

輔仁大學教學成果獎

● 跨越相遇、世代並存 ●

老人社會工作課程

輔仁大學社會工作學系所

王潔媛 助理教

授

目錄

CONTENT

法國哲學家西蒙波娃說：

「一個社會怎麼對待老人，

揭示出這個社會的原則和目的。」

01 計畫摘要

02 課程方案設計理念與思維

03 課程具體目標與內涵

04 班級經營與學生互動

05 具體教學成果與評估

06 省思與未來的展望



計畫摘要

● 跨越相遇、世代並存 ● 老人社會工作

- 1 課程融合理論、代間方案、機構參訪、講座
- 2 規劃與執行「晚年人生」代間方案
- 3 培養學生對高齡者族群、文化、價值觀敏感度
- 4 共有67名學生與70多位社區老人共學



課程目標

● 跨越相遇、世代並存 ● 老人社會工作

- 1 檢視影響高齡者之生心理與社會及人口學因素
- 2 探討老人之特殊照顧需求與實務
- 3 介紹老人社會福利與服務方案實施內涵
- 4 老人社會工作之實務技巧與案例研討

課程設計 目標內涵

大三選修課程「老人社會工作」

1. 考量不同世代群體所知覺的價值、信念、行為的差異性



2. 此為影響學生未來是否有意願投身老人社會工作的因素之一

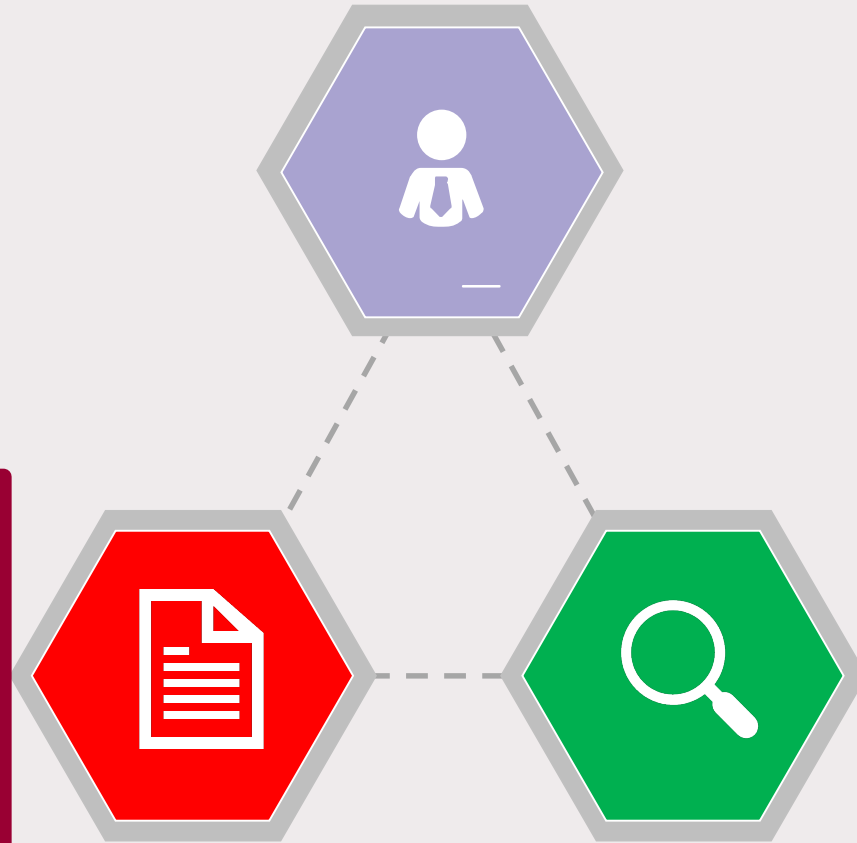


3. 增進世代間對彼此行為方式、生活態度、價值觀念差異之認識

4. 有助於學生更加理解老年人所需之各項支持性服務

課程設計 理念思維

減少學生對高齡者刻板印象，進而有能力分析社區照顧資源，吸引年輕學子對高齡議題的關心及參與



結合新北市政府方案，規劃代間互動，邀請學生與長者互動，培養建立關係的能力

重新檢視長者身心靈多元需求，透過學生視角發現差異性，能具體發現長者真實樣貌及所需資源

課程設計 理念思維

本課程透過高風險、失智、獨居老人照顧等案例研討，以小組討論之方式做為銜接理論與實務之依據，期待能培養學生對於高齡者在族群、文化、語言、價值觀皆具有個別性之敏感度，減少對高齡者的刻板印象

學生有能力分析社區照顧資源，並促進老年人獨立生活、維持最大化功能的有效性，協助老年人在自主權與安全間之平衡，此為老人社會工作的核心角色與應備職能



課程設計 理念思維

2. 後續隨著個人在專業角色
價值與倫理的實踐

1. 初步來自學校與實務場域
所建構出共享文化與論述

3. 專業認同的構成會
持續產生變動

社會工作者的專業認同

(Parker & Doel, 2013; Tham & Lynch, 2014)

課程大綱

週次	日期	主題 Topic	單元主題 Unit	備註 Remark
1	09/17	課程說明	參閱授課大綱	
2	09/24	高齡社會與銀髮產業趨勢	楊培珊、梅陳玉嬋 (2011)	
3	10/01	老人社會工作的基礎認識		
4	10/08	代間課程一★晚年人生我做主	吳庶深副教授 國北護生死研究所副教授	學生與長者共學
5	10/15	老化與疾病:多面向評估	楊培珊、梅陳玉嬋 (2011)	
6	10/22	代間課程二★如何預立遺囑、醫囑	周嘉鈴律師/社工師 嘉理國際法律事務所	學生與長者共學
7	10/29	老年心理學		
8	11/05	代間課程三★安寧緩和條例	黃大軒安寧基金會董事	學生與長者共學
9	11/12	情緒問題、認知異常及精神疾病	楊培珊、梅陳玉嬋 (2011) · 第05章	失智照顧倫理議題
10	11/19	我國重點老人服務措施長期照顧服務	長期照護服務法	呂寶靜 (2012)
11	11/26	老人權益保障		
12	12/03	老人虐待與案例研討		老人保護與議題
13	12/10	●課程參訪	台北市中正老人服務中心	
14	12/17	老人福利服務內涵	社政衛政之網頁	
15	12/24	獨居、雙重老化服務需求		
16	12/31	●專題演講	北市北區家照者支持中心 陳爾逸助理督導	
17	01/07	失智照顧需求與案例研討		
18	01/14	期末考試		

課程方案
晚年人生

晚年人生我做主

國北護生死研究所
吳庶深副教授

周嘉鈴律師 如何預立遺囑

黃大軒 安寧
基金會董事

醫囑及安寧緩和條例

針對晚年生活安排，討論
遺囑撰寫及病主法簽訂，
透過高齡者與學生共同參與的方式進行代間互動

課程設計 訪談大綱

學生分組訪談高齡者之主題

1. 請問您參與此三堂課程，與您原有規劃的人生想法有何不同？

2. 您認為步入銀髮階段時，在財務規劃上應該要注意事項有哪些？

3. 您認為步入銀髮階段時，在面對疾病時可以先進行哪些準備？

4. 請問參與課程後，有哪些話想跟家人說？

5. 您認為步入銀髮階段，人生最重要事情是甚麼？

學生心得

😊 側面觀察



😊 改變印象

課程設計

前後測驗



是非題

1. () 如果遺囑侵害到特留分，遺囑全部無效。
2. () 自書遺囑塗改的部分沒有簽名，只有塗改部分無效，不影響其他部分的效力。
3. () 國外規定遺囑可以用電腦打字，但因為我國的自書遺囑只能用手寫，所以在國外有效的遺囑，拿到臺灣也不會有效。
4. () 因不想讓小孩負擔遺產稅，應盡早每年在免繳贈與稅範圍，把財產慢慢分給小孩。
5. () 雖然法律有規定幾種寫遺囑的方式，但其實只要遺囑夠清楚明白，跟法律規定的不太一樣也是有效。
6. () 安寧緩和醫療條例的簽署是表明拒絕急救意願，任何情況下醫師都不會救你。
7. () 安寧緩和醫療條例只保障癌末病人的善終權。
8. () 我國二十歲以上國民，才能簽署病人自主權利法。

教學成果 代間交流

讓社區高齡者與學生在課堂分別以小組方式進行團體討論，
藉由代間交流提供學生認識高齡者樣貌的絕佳機會



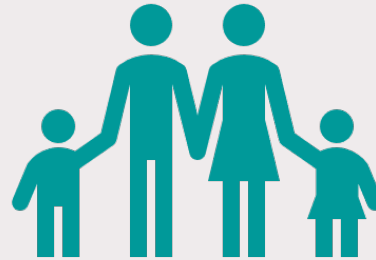
班級經營 學生互動

透過傾聽能了解高齡者過去與現在的生命故事、他們的成就和失落、及老人與親屬互動的需求。在投身老人照顧的過程中，瞭解老人主觀性的個人偏好、習性與反應是建立關係的必要過程。



班級經營

學生互動



**引發學生
學習動機**

提供學生與
老人團體個
別互動機會

**教師授課
老人社工**

老人福利是多層
次、種類、性質
之服務網絡形成

**案例研討
小組討論**

失智者、獨老、
家照者、疏忽
虐待多元案例

**理論實務
實習就業**

融合與應用
選擇實習與
就業投入

教學影片
代間交流



課程設計

教材作業

老化與 疾病之 多面向 評估

【台灣真善美】人生的最後一哩路

https://www.youtube.com/watch?v=01_cLRyLBQk

1. 你看到影片中的高齡老人有哪些期待與挑戰？他們希望如何安排自己臨終前的生活？
2. 你看到高齡老人的家屬有哪些期待？家屬如何回應長者臨終前的生活需求？
3. 當家屬為身障者或老人，又會面臨哪些不同於一般家庭之困境？
4. 你認為老人社工可以提供哪些協助

1. 死亡會是禁忌嗎？
2. 如果生命只剩一小時
3. 回顧自己的生命？
4. 四道人生會不會很困難？
5. 生命中最重要的人、事、物？
6. 想完成卻一直未完成的事情？
7. 活在當下、自己做主。

1. 生命中那些事物是我們無法控制，卻很重要的？
2. 你曾經因為失去而有的遺憾？
3. 預約圓滿的幸福人生？
4. 書寫時間

1. 《長期照顧服務法》於民國幾年施行？
(A)104 (B)105 (C)106 (D)107
2. 下列何者敘述為非？
(A)家庭照顧者別無選擇，照顧是義務
(B)家庭照顧者有權尋求協助
(C)家庭照顧者有權拒絕無謂的罪惡感
(D)家庭照顧者可期待並爭取協助照顧服務
3. 家庭照顧者的高負荷指標有幾項？

怎麼
做自己的
主人？

家庭
照顧
者的
角色

教學影片
代間交流



教學影片
代間交流



教學影片
代間交流



教學成果 參與學生

問題一：如果有天將走向最後一哩路，您最擔心什麼？可複選

	尚有未完成的夢想	子女財產問題	臨終醫療處式	身後事形式	子女互動問題
前測	40	10	43	14	37
後測	35	11	37	17	34
人數差異	-5	+1	-6	+3	-3

問題二：你認為事先寫好遺囑的重要程度？(1-5分)

	平均分數
前測	4.4分
後測	4.5分



教學成果

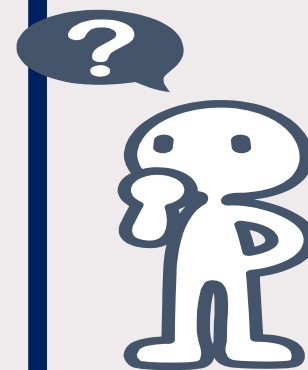
參與學生

問題三：妳是否能自行撰寫遺囑？

	從未想過	僅有初步想法	已經撰寫好
前測	32	28	2
後測	13	45	2
人數差異	-9	+17	0

問題四：妳希望家人主動討論身後事的程度？

	無意見	希望	希望
前測	19	4	40
後測	8	4	48
人數差異	-11	0	+8

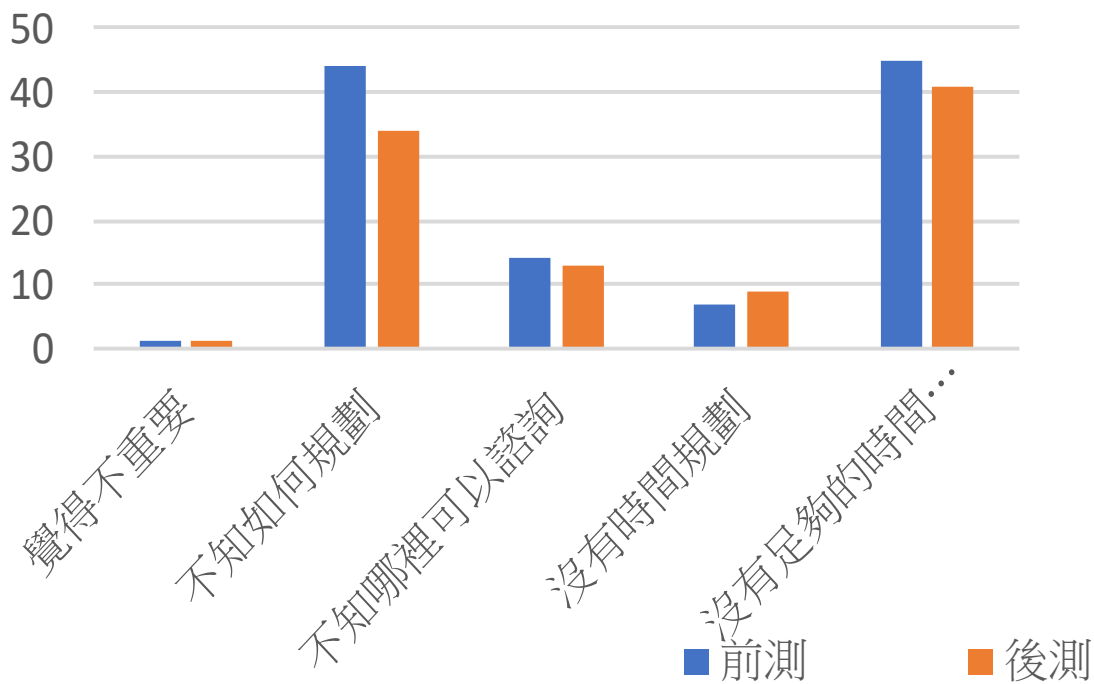


教學成果 參與學生

律師引導學生從生命回顧、預立醫囑、合法遺囑、倫理遺囑進行思考，並於課程討論寫下想法，說明每年檢視及修正遺囑的重要性。從下表可知，學生參與後對遺產及遺囑撰寫已能有具體基本概念，課後測驗最多提升**52%**，能有助於未來投入職場的準備度。

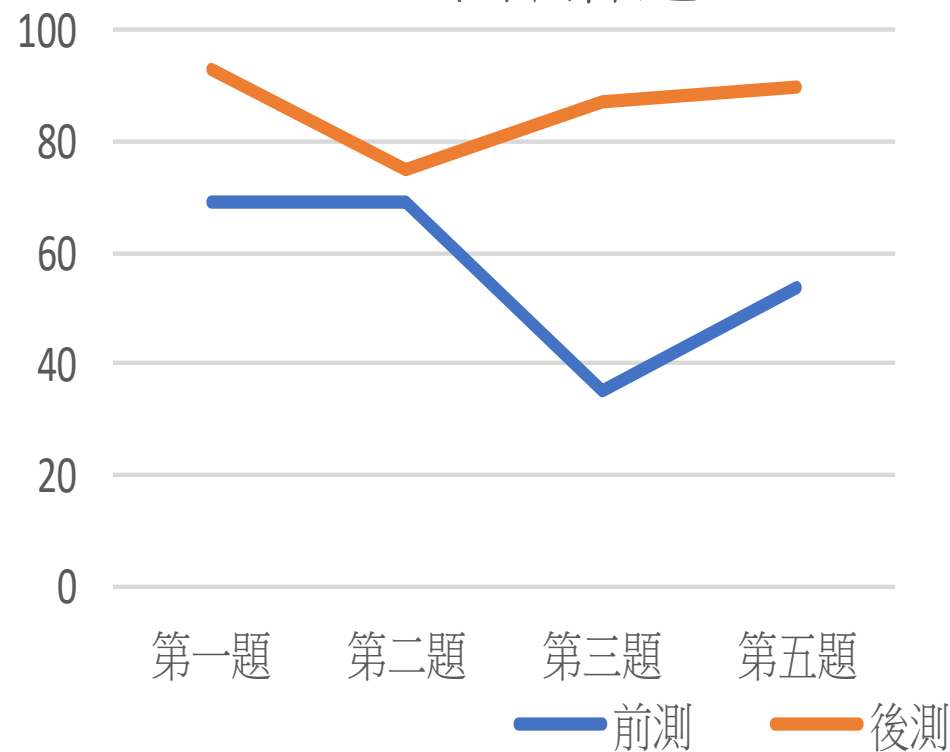
問題五：沒有先規劃的原因為何？可複選

圖表標題



問題五：沒有先規劃的原因為何？可複選

圖表標題



教學成果 參與學生

如何預立遺囑及常見問題之前、後測結果

題 目	前測正確率	後測正確率	差分
1.如果遺囑侵害到特留分，遺囑全部無效	69%	93%	24%
2.自書遺囑塗改的部分沒有簽名，只有塗改部分無效，不影響其他部分的效力	69%	75%	6%
3.國外規定遺囑可以用電腦打字，但因為我國的自書遺囑只能用手寫，所以在國外有效的遺囑，拿到台灣也不會有效	35%	87%	52%
4.因不想讓小孩負擔遺產稅，應該儘早每年在免繳贈與稅範圍內，把財產慢慢分給小孩	「不一定」	「不一定」	36%
5.雖然法律有規定幾種寫遺囑的方式，但其實只要遺囑夠清楚明白，跟法律規定的不太一樣也是有效	54%	90%	24%

教學成果

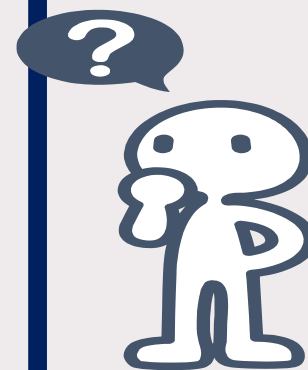
社區長者

問題一：如果有天將走向最後一哩路，您最擔心什麼？可複選

	尚有未完成的夢想	子女財產問題	臨終醫療處置方式	身後事形式	子女互動問題
前測	25	22	73	18	30
後測	25	16	76	16	28
人數差異	0	-6	+3	-2	-2

問題二：你認為事先寫好遺囑的重要程度？(1-5分)

	平均分數
前測	4.3分
後測	4.5分



教學成果

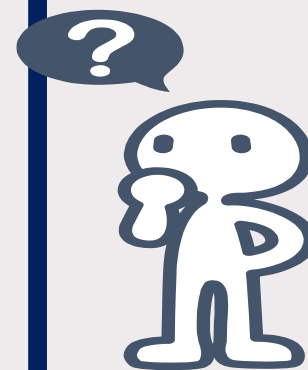
社區長者

問題三：妳是否能自行撰寫遺囑？

	從未想過	僅有初步想法	已經撰寫好
前測	25	75	11
後測	15	83	14
人數差異	-10	+8	+3

問題四：妳希望家人主動討論身後事的程度？

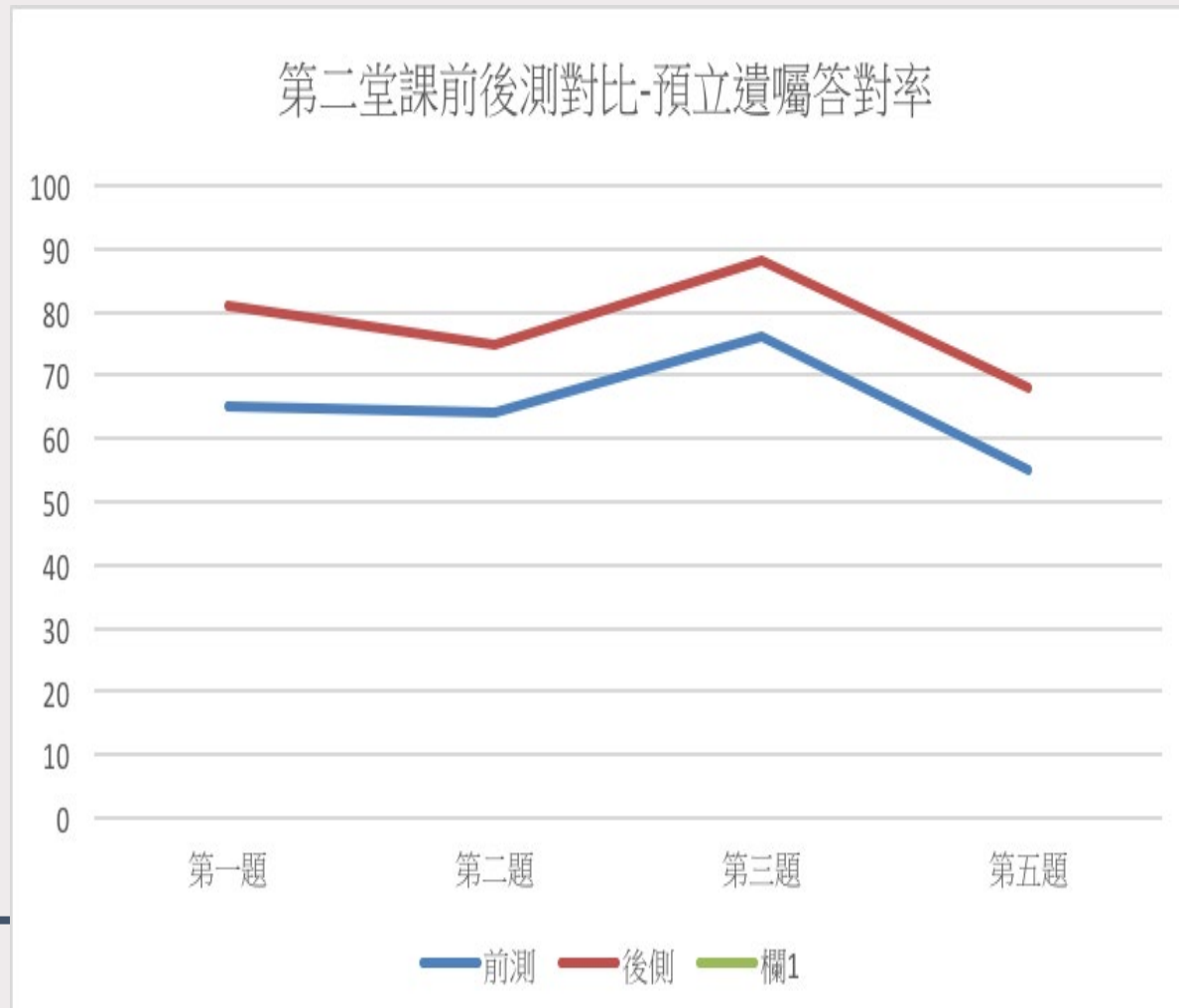
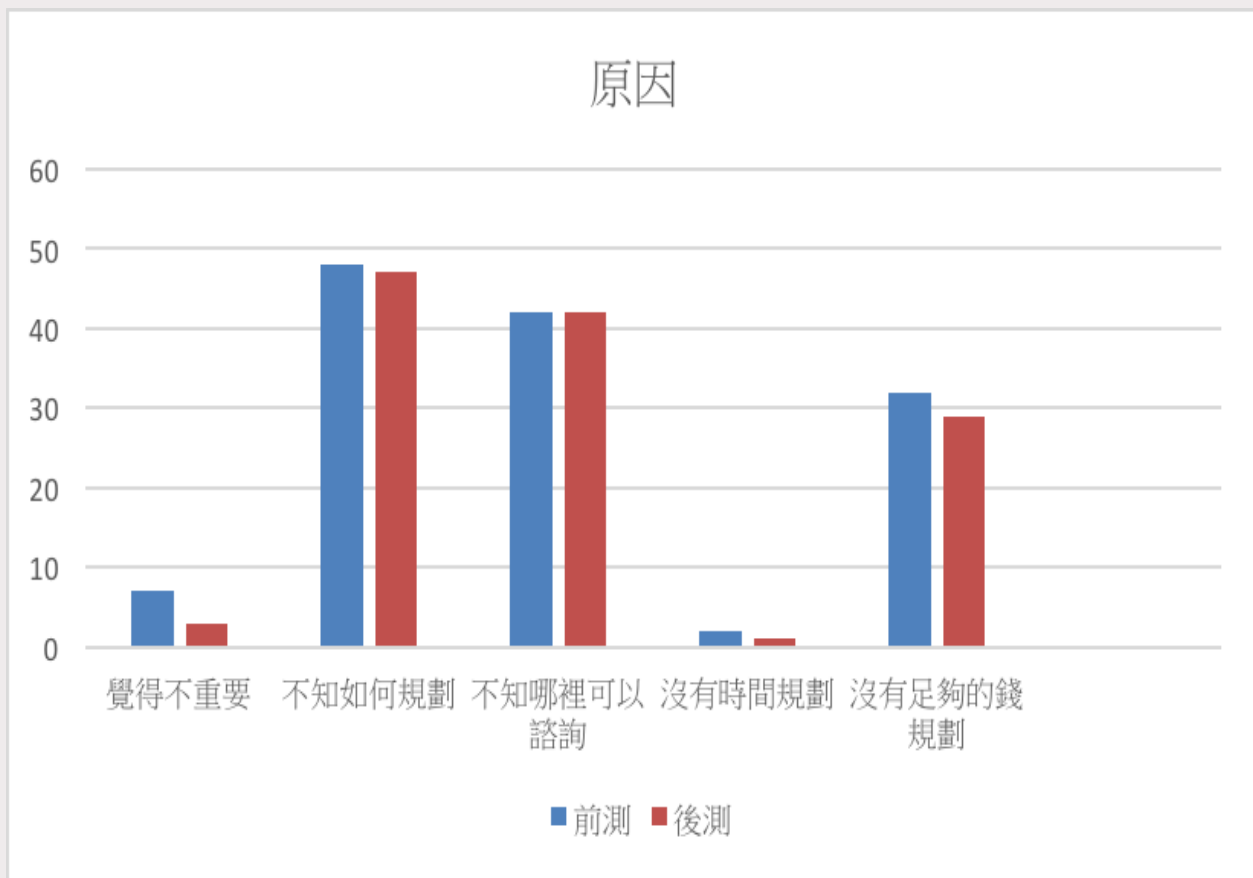
	無意見	希望	希望
前測	23	4	85
後測	16	5	91
人數差異	-7	+1	+6



教學成果 社區長者

律師引導長者生從預立醫囑、合法遺囑、倫理遺囑逐步請長者寫下自己的意見，從上表可知，長者在參與課程後認為能自行撰寫遺囑之比例提升，希望家人主動討論身後事程度亦有提升，提供場域及機會讓長者能完整有系統思考自身晚年人生，增加自尊及滿意度。

問題五：沒有先規劃的原因為何？可複選



教學成果 社區長者

如何預立遺囑及常見問題之前、後測結果

題 目	前測正確率	後測正確率	差分
1.如果遺囑侵害到特留分，遺囑全部無效	51%	72%	+21%
2.自書遺囑塗改的部分沒有簽名，只有塗改部分無效，不影響其他部分的效力	60%	72%	+6%
3.國外規定遺囑可以用電腦打字，但因為我國的自書遺囑只能用手寫，所以在國外有效的遺囑，拿到台灣也不會有效	70%	96%	+26%
4.因不想讓小孩負擔遺產稅，應該儘早每年在免繳贈與稅範圍內，把財產慢慢分給小孩	74%	68%	-6%
5.雖然法律有規定幾種寫遺囑的方式，但其實只要遺囑夠清楚明白，跟法律規定的不太一樣也是有效	58%	74%	+16%

立遺囑人蔡O軒，民國00年0月16日生，身分證字號F0000000，茲依民法之規定自書遺囑如后：

一動產部分

二本人全部存款與現金由蔡O欣(民國00年10月24日生，身分證字號)單獨全部繼承。

三本人名下之機車由蔡O欣(民國00年0月24日生，身分證字號)單獨全部繼承。

四本人之愛貓噹噹由蔡O欣(民國年00月24日生，身分證字號)單獨全部繼承。

五本人所有之手機、筆電、桌電及其他電腦週邊由蔡瑩O怡(民國00年0月0日生，身分證字號)單獨全部繼承。

六本人全部衣物、鞋子、包包、飾品、文具用品、動漫物品由蔡瑩怡(民國00年0月0日生，身分證字號)單獨全部繼承。

七本人所有與社會工作相關之書籍全部捐贈給輔仁大學社會工作學系，用途為支持輔仁大學社會工作學系之學生就學之用。

八本人指定蔡O欣為遺囑執行人

立遺囑人：蔡O軒

民國109年10月22日

經過這三堂課的學習，我體驗到了什麼是真正的生命教育，不論是第一堂課老師利用電影或是他的孩子寫的作文，讓我們知道生命的衰落與死亡這件事情，或第二堂課讓我們自己立遺囑，並且與參加課程長輩彼此分享遺囑內容，這都讓我更認真去看待「死亡」這件事情，以及思考當有一天我突然走了，我的身後事要怎麼去處理。

尤其是第二堂課，與長輩一起分享自己的遺囑內容的部份，一開始我怕他們不敢分享自己的遺囑內容，所以我就先分享我自己的，後來他們也就可以比較侃侃而談自己的遺囑內容，而在聽到他們的遺囑內容之後，我覺得最大的共同點就是，他們都在為自己家人的未來著想，例如：有長輩是為了解小孩之間彼此不用爭吵、有一些長輩則是本身就是單身，所以想把自己最後的財產給自己的兄弟姐妹。從分享過程我也明白到，人害怕死亡，應該有很大一部分是擔心自己的家人，未來的生活要怎麼過。

所以我覺得很慶幸可以有機會參與課程，不僅讓我認識很多長輩的生命故事，也讓我對於死亡這件事情可以有更深入的思考，有所準備，畢竟棺材裝的不只是老人而已，這是各年齡層不分你我都可能會遇到的問題。

立遺囑人蔡O軒，民國00年0月16日生，身分證字號F0000000，茲依民法之規定自書遺囑如后：

一動產部分

二本人全部存款與現金由蔡O欣(民國00年10月24日生，身分證字號)單獨全部繼承。

三本人名下之機車由蔡O欣(民國00年0月24日生，身分證字號)單獨全部繼承。

四本人之愛貓噹噹由蔡O欣(民國年00月24日生，身分證字號)單獨全部繼承。

五本人所有之手機、筆電、桌電及其他電腦週邊由蔡瑩O怡(民國00年0月0日生，身分證字號)單獨全部繼承。

六本人全部衣物、鞋子、包包、飾品、文具用品、動漫物品由蔡瑩怡(民國00年0月0日生，身分證字號)單獨全部繼承。

七本人所有與社會工作相關之書籍全部捐贈給輔仁大學社會工作學系，用途為支持輔仁大學社會工作學系之學生就學之用。

八本人指定蔡O欣為遺囑執行人

立遺囑人：蔡O軒

民國109年10月22日

教學評量

參與學生

教師本科平均小計							
本科	4.27	本系	4.21	本院	4.33	本校	4.2

課程評價	非常滿意 (5分)	滿意 (4分)	普通 (3分)	不滿意 (2分)	非常不滿意 (1分)	本科 平均	本系 平均	本院 平均	本校 平均
教材內容有助於學習	11人 (42%)	13人 (50%)	2人 (8%)	0人(0%)	0人(0%)	4.35	4.26	4.39	4.23
教學方式能增進學習成效	11人 (42%)	13人 (50%)	1人 (4%)	1人(4%)	0人(0%)	4.31	4.22	4.33	4.19
師生互動與討論有助於學習	13人 (50%)	12人 (46%)	0人 (0%)	1人(4%)	0人(0%)	4.42	4.27	4.37	4.21
課堂學習氣氛有助於學習	10人 (38%)	12人 (46%)	4人 (15%)	0人(0%)	0人(0%)	4.23	4.15	4.28	4.17
評量方式有助於學習成效	9人(35%)	12人 (46%)	4人 (15%)	1人(4%)	0人(0%)	4.12	4.08	4.27	4.17
對本課程整體滿意	8人(31%)	16人 (62%)	1人 (4%)	1人(4%)	0人(0%)	4.19	4.25	4.37	4.21

教學評量

參與學生

開放性填答題目	條列式
對於本課程中教師教學的看法為：(200字內，自由填寫)	非常好，講解並傳出老師真實的工作經驗
	無
	老師很可愛！
	老師經常利用實際案例來講解相關理論，有助於我更快速了解課堂內容。
	除了教授課本內容以外，還會分享案例讓我們討論，覺得收穫很多
	老師是一位很棒很盡職的老師，分析了好多很棒的個案案例。
對於本課程中教學助理看法：	無
	可以協助老師處理
對於自己學習方面的反思為：(200字內，自由填寫)	上課內容覺得很跳，會不知道在幹嘛，容易發散。
	無
	藉由老師的實例分享，更了解老人社工的實務現場狀況
	讓我更了解社工到底是如何協助需要幫助的人。
	針對個案用心分析狀況，是在課堂上學習到的，對人要有同理心與包容，多傾聽與關心家人朋友

省思與 未來展望

從做中學的實踐教育，培育高齡社會專業人才，
為投身數十年臨床實務後，賦予專業教師的角色

1. 對參與學生影響
改變對長者印象

2. 對參與高齡者影響
提供資源與自立

3. 對授課教師及未來
展望影響

教師需更敏感於授課品質維持，在既有理論課程講授、參訪、演講規劃與執行之連結性，也需注意是否達到課程學習目標之整體性，以能落實教學目標。



感謝

輔大 / 長者 /

學生

新北市政

府社會局