

106學年度教學成果獎分享會

理論與實務結合之 管理會計實學課程

會計學系 郭翠菱副教授

2018/04/10

報告大綱

1. 課程方案設計之理念與思維
 2. 課程方案之具體目標與內涵
 3. 課程方案之具體目標與內涵
 4. 具體教學之成果與評估
 5. 省思與未來的展望
-

一、課程方案設計之理念與思維

如果有幸在年輕時到過巴黎，那麼不管以後你到哪去，這段經驗都將永遠跟隨你。巴黎是一場流動的饗宴。 ~~~海明威~~~

- 教學理念宗旨為『將管理會計學術理論轉化為帶得走的實務知識饗宴』
- 以「實學」為基礎的創新課程設計
- 「整合」管理會計的「專業知識」、「實務操作」與「社經發展脈動」技能

二、課程方案之具體目標與內涵

■ 具體目標：

- 培育出未來具備邏輯力、領導力、整合力、創新力的優秀管理者
- 介紹管理會計工具與主題、彙整當代管理會計學術期刊重要理論、互動式教學、管顧公司顧問AVM上機操作

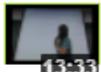
■ 教學策略之設計與實施：

- 第一階段數位教材：滿足學生自主學習需求。
- 第二階段翻轉教學：老師變為引導者，讓學生轉變為主動學習與討論。
- 第三階段實學：建立「實務應用」為基礎的實學精神。

數位教材 網路剪影

線上: 2 RSS | 搜尋 | 手機版
 powercam.fju.edu.tw
 首頁 頻道 媒體 登入

位置: 管理學院
 郭翠菱

 CH22-... 郭翠菱, 2017-06 觀看 (78)	 CH22-... 2017-06 觀看 (110)	 CH12-... 郭翠菱, 20 觀看 (16)
 CH12-... 郭翠菱, 20 觀看 (11)	 CH12-... 郭翠菱, 20 觀看 (8)	 CH12-... 郭翠菱, 20 觀看 (13)
 CH12-... 郭翠菱, 20 觀看 (14)	 CH12-... 郭翠菱, 20 觀看 (17)	 CH12-... 郭翠菱, 20 觀看 (17)

頻道資訊



- 訂閱 RSS
- podcast
- cc
- Media

分類: 管理學院
 媒體: 29
 訂閱: 0



 CH12-... Tsuilin Ku 觀看 (126)	 CH14-... Tsuilin Ku 觀看 (98)	 CH14-... Tsuilin Ku 觀看 (98)
 CH14-... Tsuilin Ku 觀看 (87)	 CH14-... Tsuilin Ku 觀看 (102)	 CH14-... Tsuilin Ku 觀看 (135)
 CH15-... Tsuilin Ku 觀看 (52)	 CH15-... Tsuilin Ku 觀看 (52)	 CH15-... Tsuilin Ku 觀看 (58)
 CH15-... Tsuilin Ku 觀看 (52)	 CH15-... Tsuilin Ku 觀看 (70)	 CH14-... Tsuilin Ku 觀看 (58)

 CH14-... Tsuilin Ku 觀看 (62)	 CH14-... Tsuilin Ku 觀看 (80)	 CH14-... Tsuilin Ku 觀看 (75)
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Prev 1 2 Next

 CH14-... Tsuilin Ku 觀看 (73)	 CH12-... Tsuilin Ku 觀看 (53)	 CH12-... Tsuilin Ku 觀看 (45)
 CH12-... Tsuilin Ku 觀看 (51)	 CH12-... Tsuilin Ku 觀看 (63)	

Prev 1 2 Next

頻道資訊



- 訂閱 RSS
- podcast
- cc
- Media

分類: 管理學院
 媒體: 29
 訂閱: 0



碩士班 翻轉教學 課堂剪影



碩專班 翻轉教學 課堂剪影



研究生分組報告 最新論文

105-1 學年第一組
2016.10.4

臺灣組織行為的實證發現： 一項國內管理期刊論文的30年回顧

國立臺灣大學 戚樹誠 國立臺灣大學 朱志傑
國立臺灣大學 賴聖方 銘傳大學 陳淑貞 致理科技大學 楊美玉
管理學報 2016 年, 33 卷, 1 期, 1-34
DOI: 10.6504/JOM.2016.33.01.01

前言

組織行為是管理學術領域的重要科學基礎之一

組織行為學科	巨觀(Macro) 的組織行為又被稱為組織理論(Organization theory),以社會學、政治學和經濟學為基礎,探討社會與經濟環境下組織結構、設計與行動等議題。
	微觀(Micro) 的組織行為則主要以心理學理論為基礎,探討組織中個人與團體的行為,以及個人與團體如何受到組織脈絡所影響,以及個人與團體如何影響組織的運作。

本研究探討**微觀**的組織行為,將之定義為一門探討組織情境中個人與團體行為的學科(Mitchell, 1979)

1 個人差異

西方文獻	五大性格特質 (Big-Five model) 性格是個人內在心理系統的動態組合,乃個人適應環境的獨特方式 (Allport, 1921)	<ul style="list-style-type: none"> 外向性 (Extraversion) 隨和性 (Agreeableness) 勤奮責任感 (Conscientiousness) 情緒穩定度 (Emotional stability) 對經驗的開放度 (Openness to experience)
	內外控性格 (Locus of control) 指個人相信自己或外在力量能決定命運的程度 (Rotter, 1966) 自主性格、善於尋求補助、自願善向、創造力性格、主動性格、自我監控、樂觀性格、關心自我發展、情感特質...等等	指個人相信自己或外在力量能決定命運的程度 (Rotter, 1966)
個人與環境的互動	適配類型 個人與環境適配是此類研究的一個構念,此構念是指個人與工作環境特質適配時所產生的相容性 (McClelland, Brown, Cameron, & Johnson, 1989)	<ul style="list-style-type: none"> 個人與職業適配 個人與工作適配 個人與組織適配 個人與團體適配 個人與個人適配
測量議題	<ul style="list-style-type: none"> 直接測量 間接測量 量表發展 	

1 個人差異 - ② 內外控性格 (10篇)

探討內外控性格與結果變項間關係

- 陳春希、張緯杰、李旭梅與袁梅玲 (2012) 發現**內控性格與心理授權有正向關係**,且心理授權會完全中介內控性格與工作滿足、情感性承諾和離職意願的關係。

探討內外控性格與其他非性格變項的交互作用

- 陳惠芬 (2008) 以組織變革情境進行研究發現,**相較於內控性格者,外控性格者的離職與組織承諾的正向關係較強。**

小結:

- 內外控性格的**回顧研究較少**探討該性格**直接預測個人行為的研究**,可進一步探討其與創造力、OCB 等後果變項的關係。
- 絕大多數探討構念在**邏輯上的正向推論**,**極少研究提出構念的可能反向影響**,或許內控性格者會因為較為個強而難以接受他人的意見,因而對組織運作產生不利的影響,未來研究可針對此一方向進行探索。

4 態度 - ④ 組織認同

早期研究將組織認同與情感性組織承諾視為類似的構念

組織認同 指個體知覺自己與組織的合一感 (有休戚與共的感覺)

情感性組織承諾 指個體接受組織的目標與價值,願意為組織及成員努力

研究議題 <ul style="list-style-type: none"> 前因: 性格、領導、組織實務議題 (e.g. 溫金寶(2005)以新進專業人員的社會化戰略與組織認同之關係進行橫貫面研究) 後果: e.g. 林家五(2006)以利益關係者理論 (Stakeholder theory) 探討個人認同組織的歷程 	未來方向 <ol style="list-style-type: none"> 在領導與組織認同之關係的探究中,緊基於轉換型領導的相關議題,未來可探究倫理領導、僕人領導等其他型態領導方式對組織認同的影響 虛擬組織工作者之組織認同或團隊認同也是未來研究可以嘗試的方向
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

前因與後果

前因: 個人背景與性格差異、員工對工作與組織的情感、組織情境

後果: 績效考評結果、晉升機會、決策品質、組織績效等

組織情境
對組織的情感
個人背景與性格

足之處: 研究者可以探討建言內容本身、問題、意見為焦點、式與技巧

大學生分組報告 實學書籍

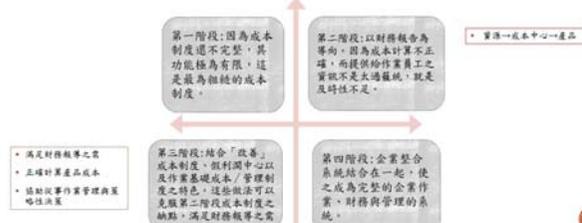


書名: 成本與效應
 -以整合性成本制度提升獲利與績效

作者: 羅伯·柯普朗(Robert S. Kaplan)
 羅賓·庫柏(Robin Cooper)
 譯者: 徐曉慧

導讀

本書主要内容在回顧、分析與闡述各種成本與績效管理制度，以及成本制度對企業所提供的功能，並將成本與績效管理制度之發展概分為四個階段，並分別剖析其設計、運作與優缺點。



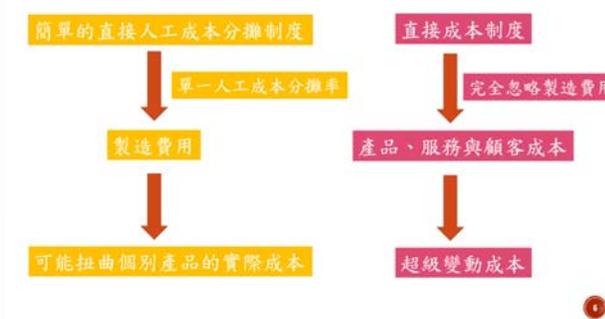
第一階段: 因為成本制度還不完整，其功能極為有限，這是最為單純的成本制度。

第二階段: 以財務報告為導向，因為成本計算不正確，而提供的作業員工之資訊不是太過籠統，就是及時性不足。

第三階段: 結合「改善」成本制度、微利潤中心以及作業基礎成本/管理制度之特色，這些做法可以克服第二階段成本制度之缺點，滿足財務報導之需。

第四階段: 企業整合系統結合在一起，使之成為完整的企業作業、財務與管理的系統。

• 單邊→成本中心→產品



簡單的直接人工成本分攤制度 → 單一人工成本分攤率 → 製造費用 → 可能扭曲個別產品的實際成本

直接成本制度 → 完全忽略製造費用 → 產品、服務與顧客成本 → 超級變動成本

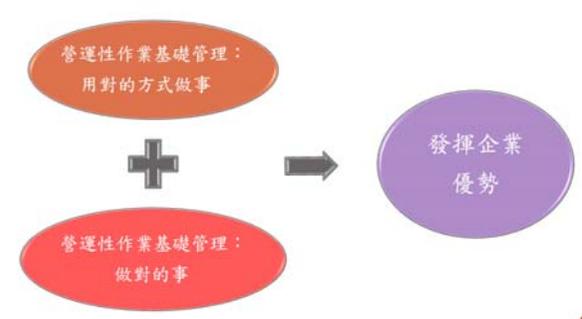
競爭基礎



早期
直接人工以及生產機具使用效率

1980年代
作業基礎成本制度
清楚組織營運的經濟效益

現今
從財務制度獲取正確資訊，掌握流程、產品、顧客現狀



營運性作業基礎管理：用對的方式做事

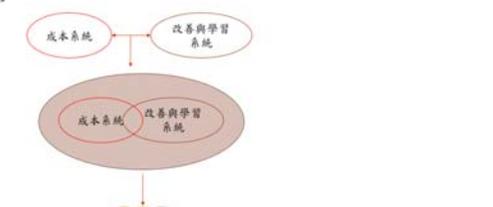
+

營運性作業基礎管理：做對的事

→ 發揮企業優勢

企業整合系統 enterprise-wide system EWS

- 出現時機：1990年代中期，新的電腦軟體與硬體出現
- 何謂EWS：共同的資料結構與集中式的資料存儲系統
- 優點：整合內部營運、財務與管理系統



成本系統 + 改善與學習系統 = 企業整合系統

→ 將成本系統看成企業財務預算規劃流程的一部份

實學-AVM軟體實操運用 課堂剪影



二、課程方案之具體目標與內涵(續)

■ 教學方法與教材之設計及運用

1. **管理控制系統運用層面**:透過**深化五管**之基本功夫，幫助學生掌握**產業趨勢**與**國際視野**、具備**經營企劃**與**流程設計能力**、執行策略**經營診斷**、藉由討論形成**解決問題**的方法。
2. **實學教材運用層面**:促進學生對於**管理會計理論和實務的了解**，希望同學們在畢業後投入職場時能符合企業對於**成本與管理會計人才的需求**。
3. **哈佛個案運用層面**:在課堂中與老師或同學進行意見交流及**決策點 (fighting point)**之討論，透過互動提升學生的**思辨能力**、**口語表達**及**臨場反應**，讓學生感受到每一次的上課皆是深具意義的挑戰與成長。
4. **團隊報告運用層面**:讓同學們在彼此的競爭和評分中互相學習成長，訓練**團隊競合**之精神。
5. **AVM軟體實操運用層面**:藉由上機實作讓同學更了解**理論和實作的差異**，並藉此機會知曉理論如何運用在實作上並將兩者結合達成更好的學習成效。

三、班級經營與學生互動

■ 課前準備

- 跨領域整合
- 每學期均更新教材
- 分組針對上課教材每組提出2-3個問題

■ 課堂中

- 課堂上解決學生問題
- 分組討論、團隊合作、自主思考與主動回答
- 鼓勵學生回答問題與主動提問
- 實務運用當中怎麼樣透過IT的方式去拉出ERP的資料，並和雲端Big data連結

三、班級經營與學生互動(續)

■ 課後

- 所有同學的報告成果統一存放於iCan
- 開放固定詢問的時間
- 學期中、學期末請學生對於課程提出**建議與回饋**

■ 課程學習平台

- 上課PPT講義上傳到iCan、PowerCam平台
- ZUVIO進行同儕互評
- AVM實務軟體免費使用之教育版本

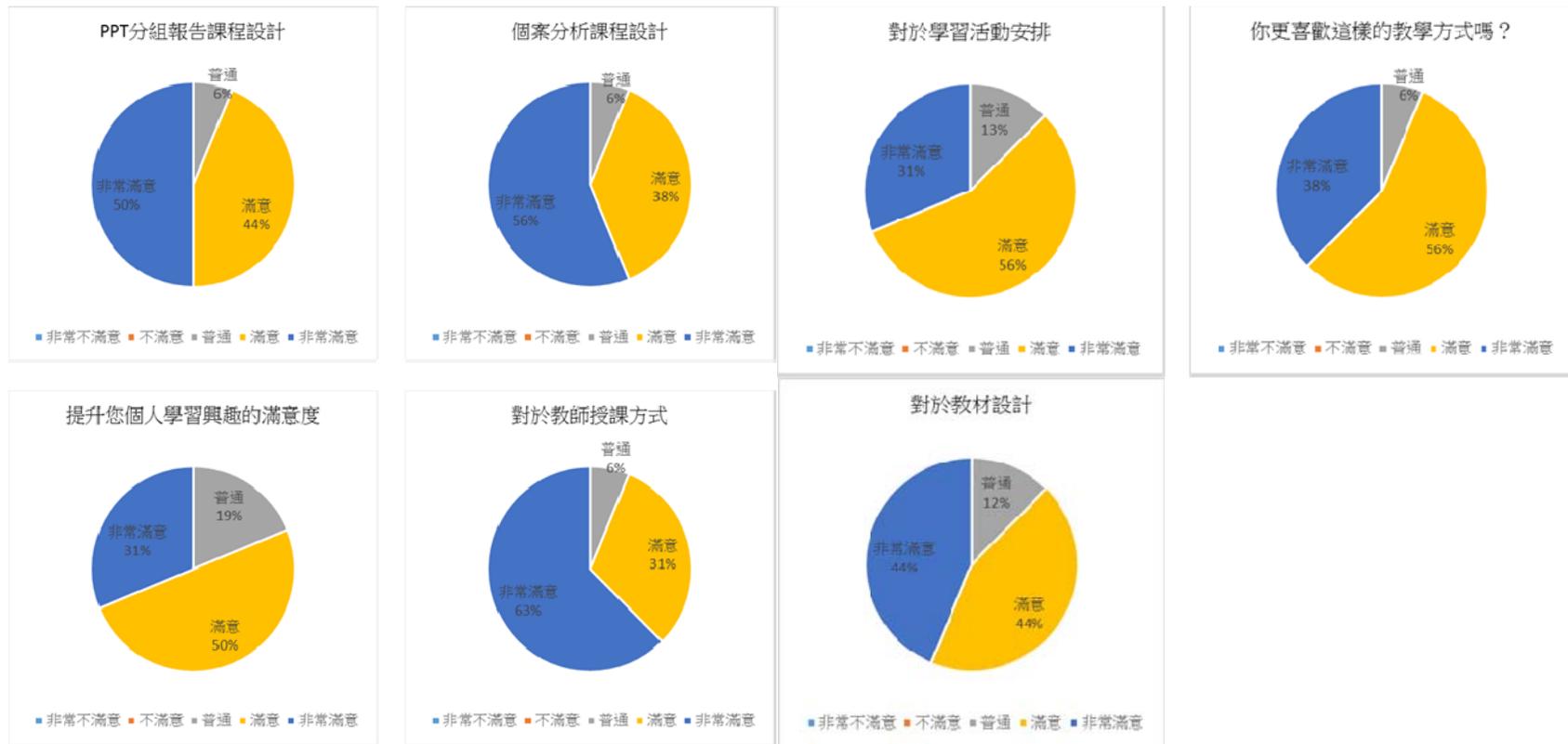
四、具體教學之成果與評估

- 學生多數給予正面的評價。
- 感受老師學習之熱誠與認真態度。
- 瞭解課程對其畢業後投入實務工作的重要性。

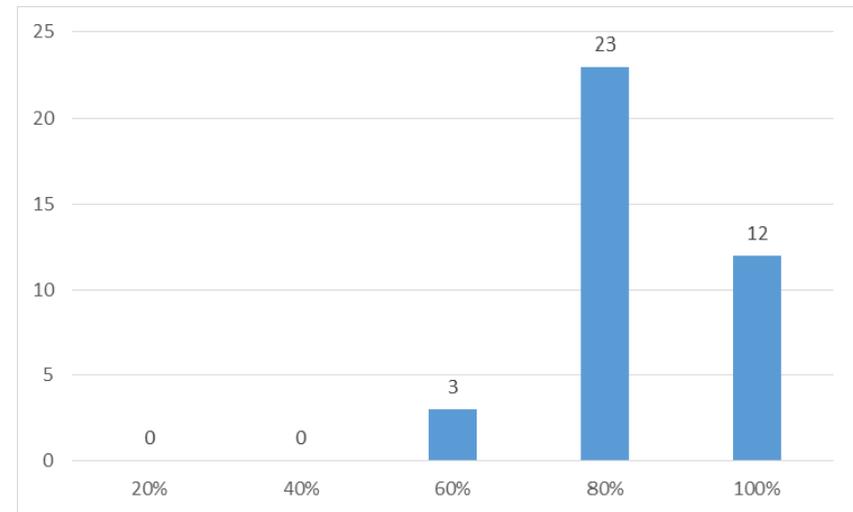
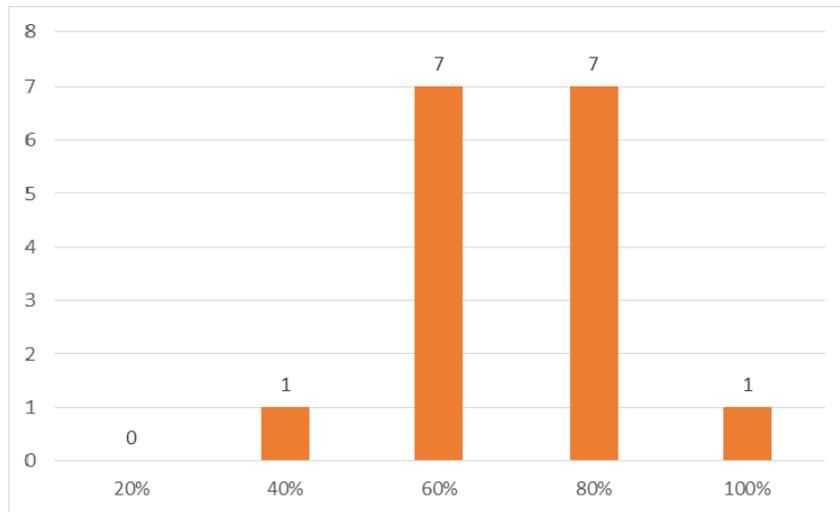
學生回饋

- 老師上課內容豐富能適時解惑上課氣氛融洽
- 很棒，老師教學活潑，輕鬆快樂的學習
- 老師很有耐心的把平衡計分卡傳授給我們，加上老師自己本身的實務經驗，讓這門課變得實用。
- 老師會在上課前將所需的教材提供給我們，讓我們可以提前溫習，遇到問題也會立即回答，我覺得很棒！
- 希望個案能增加，討論很有意思，能引發不同思想的碰撞
- 謝謝老師給予豐富授課方式，即使是同學報告的部分，老師也都會適時補充內容

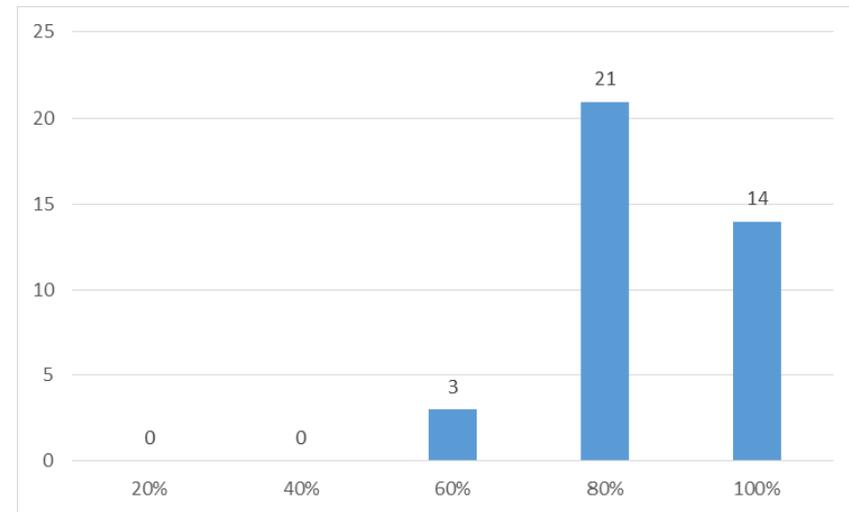
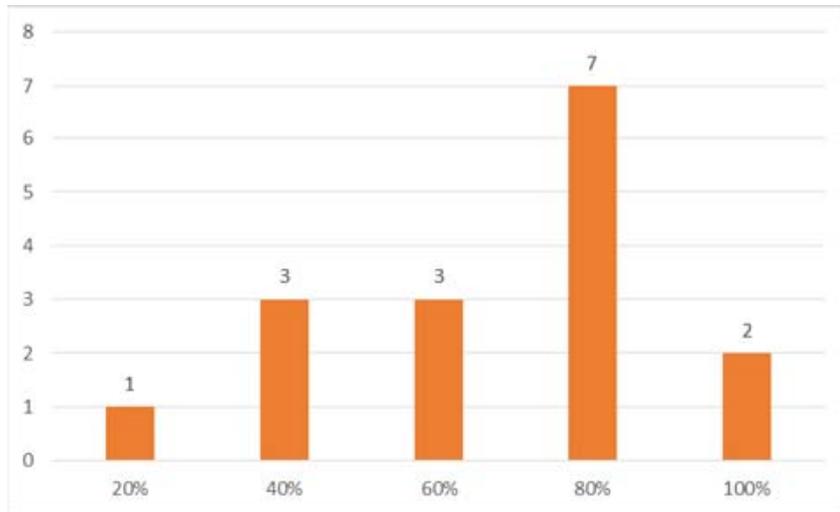
對於學習興趣的滿意度、教師授課方式、學習活動安排、教學方式、教材設計皆有80%-90%以上的滿意度。



課前閱讀老師的指定教材過半數有達到60%以上的成效。



報告成果統一存放於ican平台，讓學生有效溫習書籍和PPT，過半數有達到60%以上的成效



五、省思與未來的展望

吾人認為**教學合一、師生相長**，這種雙向交流是教育最可貴的地方。

- 大學教育應該不再只是灌輸知識給學生，吾人期許自我持續探索促進**教學與實務正向循環之價值管理系統**。
- 期待吾人能實際將管理會計的理論與實務進行整合，帶給學生更實質有幫助的**學用合一**成效
- 有鑑於**翻轉教學**及**哈佛式個案教學**至今仍是相當創新之教學方式，吾人期許未來有更多輔大的老師們願意共同投入、互相分享教學經驗。
- **感謝**教發中心給予的補助，以及嘉玲、忻芃、珍奇等同仁們不辭繁瑣的協助，還有我自己的教學助理們認同我的理念並給予支持幫助，使我有機會給同學們更好的教學品質。

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!