



峰迴路轉之「災難健康照護」 護理教育的新趨勢

傅秀雲老師
輔仁大學 護理學系
28/03/2016

ACKNOWLEDGEMENTS: 2012

QUEENSLAND UNIVERSITY OF TECHNOLOGY (QUT), AUSTRALIA



1. Prof Gerry Fitzgerald-(Disaster Management Principal Coordinator) (School of Public Health) QUT, Australia
2. Dr Shiu-Yun Kimberly Fu (FJCU)
3. Adjunct Prof Mike Tarrant-(Risk Management Specialist), QUT
4. Dr Paul Barnes- (Assistant Coordinator & Risk Management), Australia
5. Mr. Alex McGill (EMERGO Training Officer), Queensland, Australia

2

THE COURSE AT THE FJU, 2013 - 2015

Course Coordinator:

✓ Dr Shiu-Yun Kimberly Fu (FJU)

Acknowledgements

Colleague Support:

- ✓ A/Prof Hueytzy Chen (*Director, Department of Nursing, FJU*)
- ✓ A/Prof Mei-Ching, Chen (*Department of Clinic Psychology, FJU*)
- ✓ Dr Brian McAvan (*English language translation consultant, ACU*)
- ✓ Director, Carl Hsu (*Air Medical Service Center, Sunrise Airlines, ROC*)
- ✓ Supervisor, Zhicheng Xu (*Fire Services Department, Xinzhung, New Taipei City*)
- ✓ Associate Director, Jianrong Chen (*The Red Cross Society of the ROC*)
- ✓ Professor Peter WS CHANG, MD, MPH, ScD (Harvard), FRCP (London)
(*Secretary General, Asian Health Literacy Association AHLA*)

災難救護國際研習會

時 間	內 容	主講者/主持人
08:30~08:50	報 到	主 辦 單 位
08:50~09:00	致歡迎詞	鄧國英 院 長 陳惠姿 主 任
09:00~10:30	臺灣災難事件對醫療救護系統之衝擊	石富元 執行長/ 陳惠姿 主 任
10:30~10:45	休 息	
10:45~12:15	災難預防及危險因子降低的策略: 澳洲經驗分享	Professor Fitzgerald/ 傅秀雲 助理教授
12:15~13:30	午 餐	
13:30~15:00	災難後重建復原力之策略:日本經驗分享	北川慶子 教授/ 蔡欣玲 教授/ 翻譯 賴振南主任
15:00~15:10	休 息	
15:10~16:00	災難護理能力的準備與培訓: 成大醫院經驗分享	王首文 護理長/ 卓妙如 助理教授
16:00~16:40	災難健康管理規程於護理教育的發展: 輔大護理學系的經驗分享	傅秀雲 助理教授/ 張嘉嫻 助理教授
16:40	賦 歸	

INTRODUCTION



✓ Disasters in this new century have a much more profound and significant effect on society and its population.

✓ Nurses have a special responsibility to be actively aware and better educated about disasters and their after effects.

5

THE SITUATION IN TAIWAN

- To understand a flexible and operational disaster management plan can reduce the undue effects of disasters within the community in Taiwan.
- To use the concepts of **prevention, preparedness, response and recovery** (PPRR).
- However, there is still a lack of knowledge of disaster health training regimes and programs for Taiwanese health workers.

6

The Comprehensive Approach (PPRR)



Prevention & Mitigation (P)
Preparedness & Planning (P)
Response & Relief (R)
Recovery (R)

Permission from Prof G. Fitzgerald (2011).

NURSING PREPARATION FOR DISASTERS

- To play an active role in disasters, both in the early stages, and in the short-and long-term recovery of communities.
- 2009 World Health Organization (WHO) International Council of Nurses (ICN) "Disaster Nursing Competencies".

"A level of performance demonstrating the effective application of knowledge, skill and judgment"

(The ICN, 1997, p. 44)

課程方案設計之理念與思維

- ✓ 本「災難健康照護」課程於101學年度正式開設
- ✓ 業界主管(醫學中心護理部主任)建議:
「未來課程的趨勢，急需藉醫護管理教育與學術經驗補足原臺灣災難健康照護教育發展之不完善，災難健康照護相關的課程規劃於大學護理教育是勢在必行的」。
- ✓ 藉由醫療、護理、諮商、復健和公衛管理相關課程的規劃及院內相關資源的整合。

9

課程方案設計之理念與思維(1/2)

- ✓ 本課程旨在協助學生獲得災難照護的知能、技術與危機判斷，並能運用護理系3C (Care Concern, Compassion)的精神強化其災難照護的學習態度。



10

課程方案設計之理念與思維(2/2)

教學目標:

學生在修習完本課程後，能具備下列能力：

1. 瞭解重大事故傷害與災難預防原則及危機處理
2. 瞭解國家防災醫療體系運作
3. 瞭解災難救護各期準備規劃
4. 瞭解災難護理之倫理、法源依據
5. 瞭解環境災害動員對策
6. 認識創傷後壓力症候群及處理策略
7. 表現合宜的災難處置技巧

11

Nurses are we ready for disaster ??

Be There!

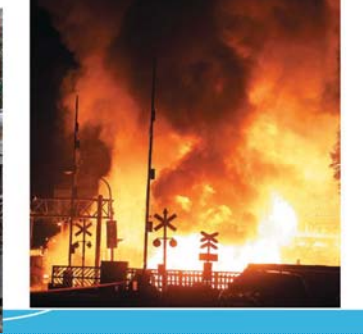
<http://www.youtube.com/watch?v=9zTuqARIF14>



台南維冠大樓大地震
Feb 2016



Kaohsiung Gas Explosion in July 2014



Trans Asia Airway crash
on Keelung River
in Feb 2015





**Trans Asia Airway crash
on Penghu Island
in July 2014**



Boston Explosions in the USA



H7N9 Precautions

Earthquake in Sichuan, China, 2013



21



TEACHING METHODS

- ✓ Lectures
- ✓ Visiting Lecturers
- ✓ Mini Films: You Tube
- ✓ Photograph Scenarios
- ✓ Movies: Theory, Reflection and Exploration
- ✓ Role play practices
- ✓ Table Top Exercise
- ✓ Institutional visiting and spectating
- ✓ Air Medical Service visiting and experience
- ✓ Reality demonstrations and simulated practice
- ✓ Group Discussion
- ✓ Group interaction
- ✓ Q & A

23

KNOWLEDGE

- Teaching awareness from the start
- Up to date World Disaster News Report
- Experience in understanding disasters helps one to be prepared
 - ✓ Risk Reduction, Disease Prevention and Health Promotion
 - ✓ Policy Development and Planning
 - ✓ Ethical Practice, Legal Practice and Accountability
 - ✓ Communication and Information Sharing
 - ✓ Education and Preparedness
 - ✓ Care of Communities
 - ✓ Care of Individuals and Families
 - ✓ Psychological Care
 - ✓ Care of Vulnerable Populations (Special Needs Populations)
 - ✓ Long-term Care Needs

(The Disaster Nursing Competencies, ICN, 2009)

24



跨領域專家合作指導 (核災-張武修教授)



跨領域專家合作指導 (毒災- 亞東醫院急診室主任)



跨領域專家合作指導 (飛航救援)



THE SKILLS & JUDGEMENT

29

災難救護實作(1/2)



災難救護實作(2/2)









42

桌上模擬演練實務 - 運思討論



桌上模擬演練實務 - 任務報告



桌上模擬演練實務 - 任務報告



AND MORE.....

46

具體教學之成果與評估 (1/2)

1.課程內容反思作業三篇: 自由選擇授課議題為主(如: 4/14災難護理之倫理、法源依據與4/21災難應變－護理人員應有的知能，合為一個議題)，並運用上課學理 (如: PPRR模式) 批判其上課內容。(參考: 作業-PPRR批判)。

2.個人主題心得報告: 以醫療飛航救援授課/實務參訪和桌上演練實務/災難救護實作為主要撰寫內容，內容須分析和反思自己的知能、技術與危機判斷，並有具體建議。(參考: 作業-醫療飛航救援參訪心得報告)。

具體教學之成果與評估 (2/2)

3. 專題小組報告: 6-7人為一小組。小組選擇傅秀雲老師擬定的災難情境，至少沿用一個其他國家發生的相類似災難學理，相(關中英文文獻近5年的至少5篇)。

請運用此課程所有上課內容，探討該災難的因應與健康照護之後續發展。並利用PPRR的模式套用在議題分析，討論此議題與護理人員角色和能力的发展相關性。(參考: 案例- 災難情境 & 作業-災難情境小組報告)。

4. 課堂上實作演練(分為桌上模擬演練與實務演練)，以新北市消防隊緊急救護(EMT)指導同學災難救護實作，演練進行時實施錄影作為技能評估的依據。

災難照護 - 學生學習心得 (1/2)

桌上模擬演練心得

- ✓ 「我覺得桌上模擬演練是一件非常重要的事情，如果能夠在災難發生之前，就透過小組的模擬演練，互相發現缺失，互相討論，在災難真的發生的時候，就可以避免更多不必要的錯誤。」-(陳XX)
- ✓ 「在桌上模擬演練的課程當中，我感受到了整個組當中的組員合作學習，同時也有一種整個學期課程總複習的概念。我們透過各自依照專長分配工作，達成最高效率的合作。」-(林XX)
- ✓ 而經過這場演練我才知道，原來每個部門都是息息相關的，在災難發生時是需要互助合作的，不僅是和流失的時間競賽，也是學習如何在有限的時間內做出最正確的判斷，以期達到最大的效果及最小的失誤，這場演練實比我想像中更有趣，不只是在組內互相討論，而是有機會和其他組互相討論，大家一起互相討論來應變一個災難的發生，然後一起完成這個準備，真的是超有趣的一堂課。」-王XX

「經過一段時間上關於災難救護的課程後再來探討一個災難情境，以桌上演練小組互相討論合作的方式來做這樣的一個練習，是很特別的。不僅加深我們的印象也讓我們更清楚災難救護的首要重點與各類的行政規劃、救護規劃，加入了這麼多元素後，讓我們自行討論整合，是件滿有意義與實作精神的事情。」-劉XX

災難照護 - 學生學習心得 (2/2)

實務技術演練

- ✓ 「很有幸能看到許多消防領域相關的裝備，讓人不禁感覺，整個災難的救護中，護理其實只在其中的一小部分，當每個專業領域都能環環相扣，順利的相互合作才能讓一個災難能更快速的處理，將一切損失降到最小。」--陳XX
- ✓ 「藉由EMT教導實體的操作，瞭解受傷病患如何做適當的支撐及固定，兩個人一組輪流練習並由現場的EMT在一旁確實的教導與指正，在練習的同時，能不斷改進並學習新知，比起坐著聽課，身體力行的方式讓我們更能感受到應變的處理方式以及專業的重要性。」-彭XX
- ✓ 「EMT人員撥冗到本校上課，猶記得教練安排了假情境，癲癇發作的突發狀況，讓不少同學震驚，真有臨場感。我喜歡他們訴說急救的情境，救護的經過，如何去救人的經驗等。引發我很想去參加EMT的課程的動機。接著介紹急救的設備，原來救護車上應有盡有，包含呼吸設備、外傷固定設備、接生包、急救用藥等，就受用無窮了。實作課程，如何搬運頸椎受傷的病人，這也很實用。尤記得一位媽媽曾經向我哭訴，說他女兒本來車禍不會很嚴重的，都是因為一位熱心的護理人員，在車禍現場想幫忙，卻任意移動受傷的導致癱瘓。這使我想到了急救人員的臨場反應真的很重要。然而每一個技術練習勝過看再多的書。我第一次在課堂上學的頸椎固定的搬運法，原來看來簡單的姿勢，有這麼多小撇步，若不認真學恐怕會做錯或受傷。」

省思與未來的展望

- ✓ 災難事件不但危及個人的生命健康，也嚴重影響受害者的心靈健康，急需專業人員的介入協助。
- ✓ 災難處置與照護需要跨領域健康照護專業人員的全方位動員與協調合作。整合各領域專家學者及實務工作者對災難處置與照護的經驗與看法，以提升災難照護的品質。
- ✓ 透過與國際性學術機構交流結盟，延攬國際師資、協同教學模式建立，促進國際學術專業交流與合作，以提升本校國際能見度與學術知名度。

If We Work Together, A Solution is Possible !!

**NURSES MAKE A WORLD OF DIFFERENCE,
ESPECIALLY IN DISASTERS.**



The End.