

# 結合設計思考與服務學習 於組織學習與社會探究

李禮孟 輔仁大學企業管理學系/社會企業研究中心  
2013.10.15 教學心得分享

# 課程理念

- 1. 組織學習: 小組學習, 向社會組織學習
- 2. 社會探究: 社會關懷, 意識與行動

# 課程目標

- 1. 學習運用設計思考於生活世界的探究與改善。
- 2. 透過團隊合作與自主學習，創造出正向之社會影響力。
- 3. 反思個人在團體互動與社會參與中的領導特質。

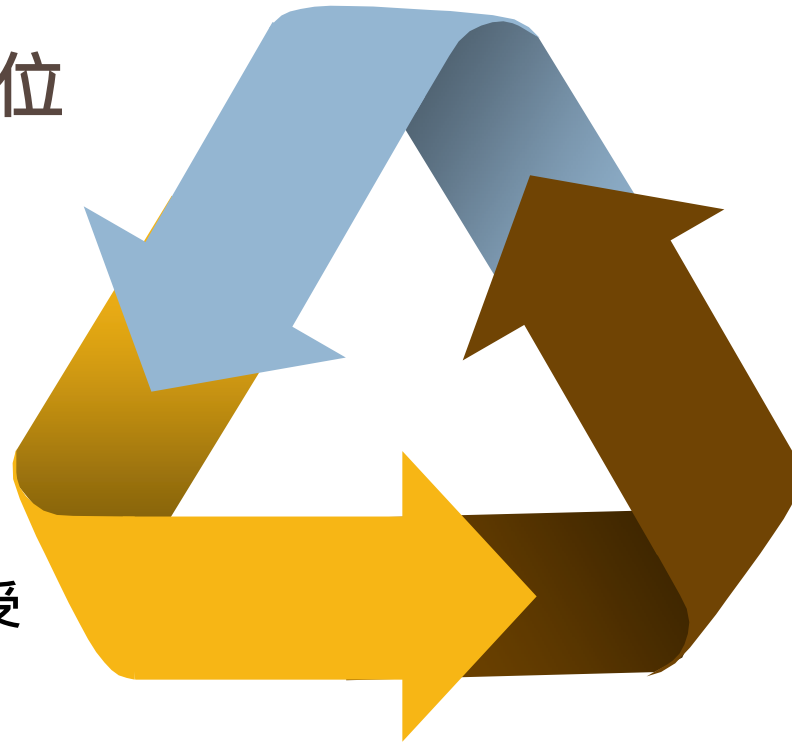
# 設計思考(Design Thinking)的特點

# 1. 以人為中心

洞見(Insight)：關注於使用者經驗

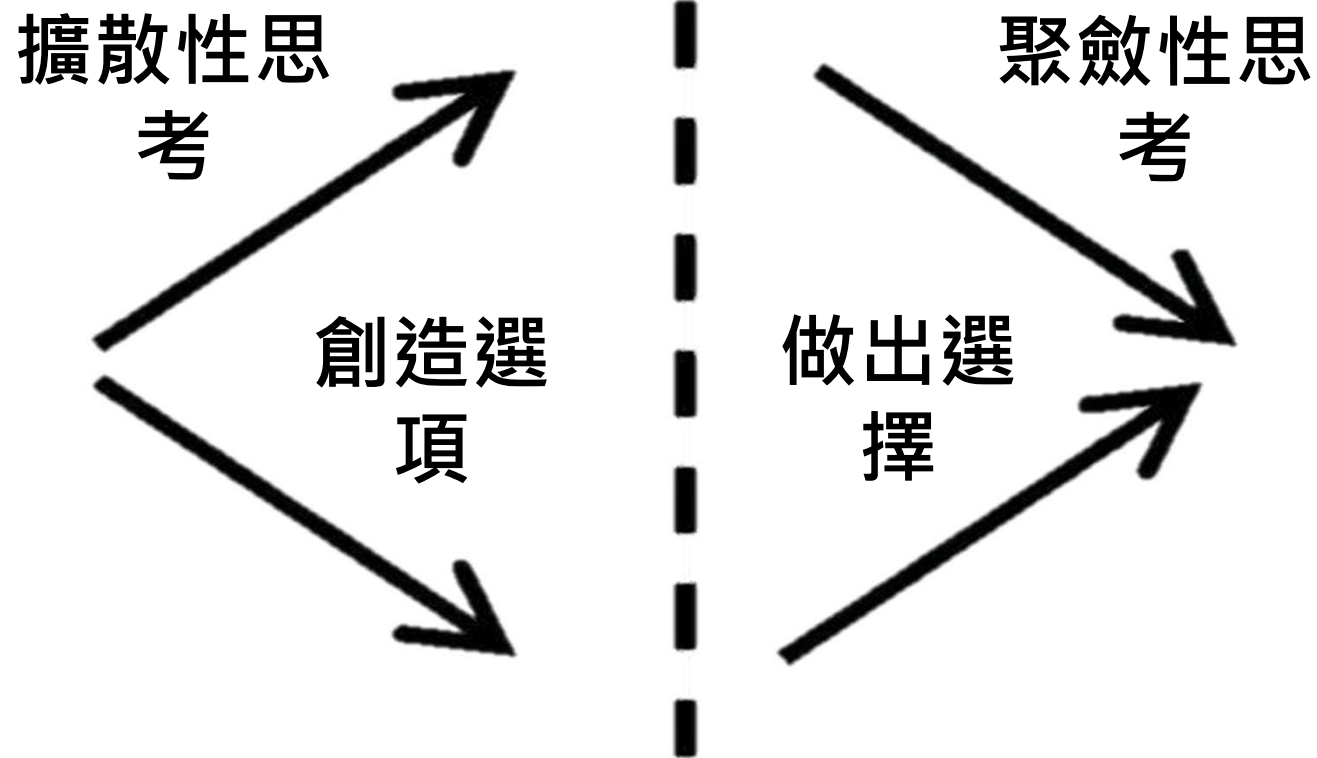
把人放在第一位

同理心(Empathy)：  
設身處地、感同身受



觀察(Observe)：  
看人們不做的  
聽人們不說的

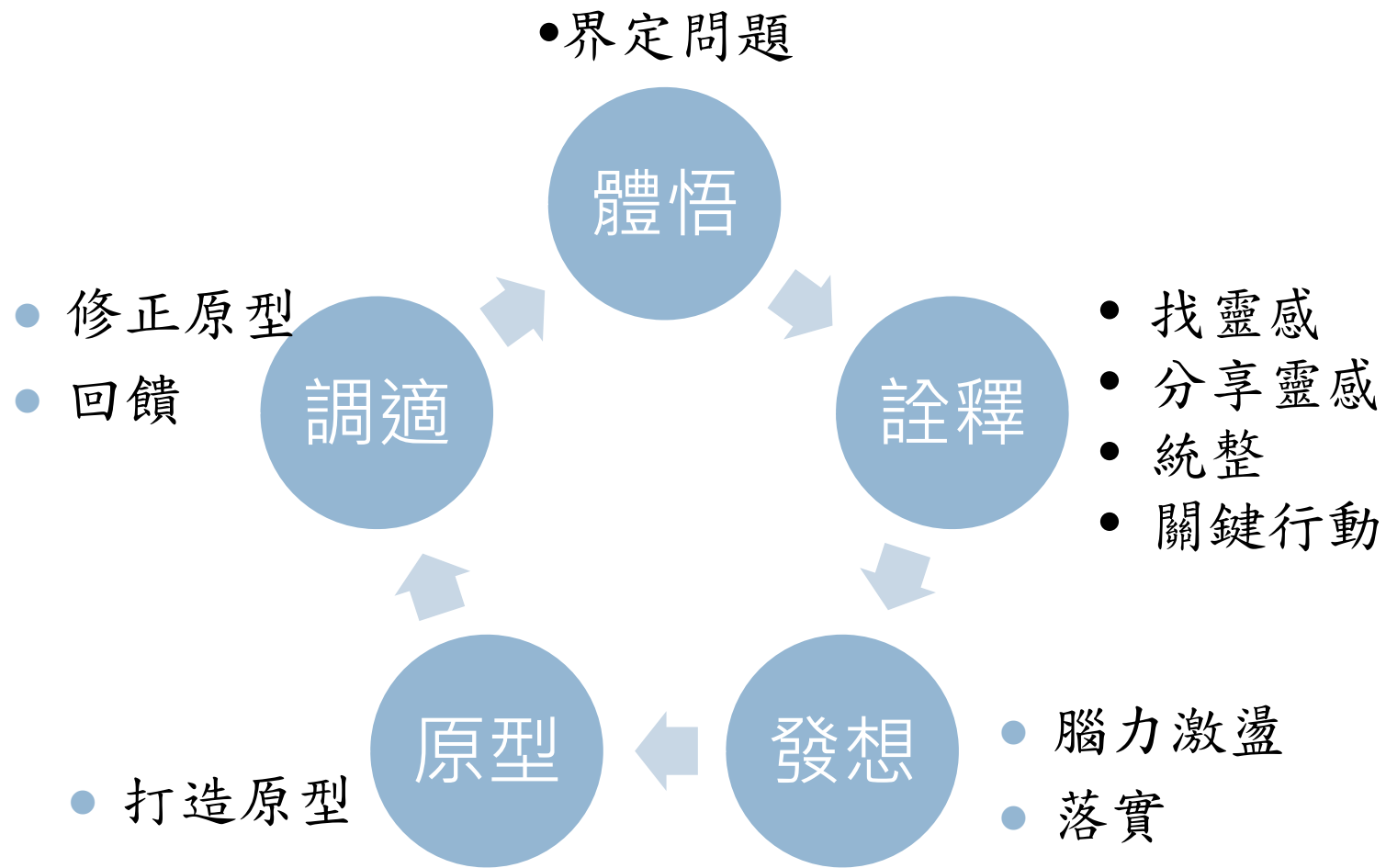
## 2. 交替運用擴散/聚斂式思考



# 3. 快速打造原型，勇於修正

- 做就對了！做出來再修正！
- 失敗沒關係，與失敗作朋友！



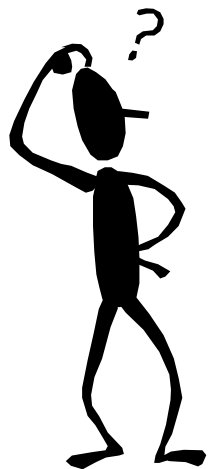




# 教學法: 服務學習



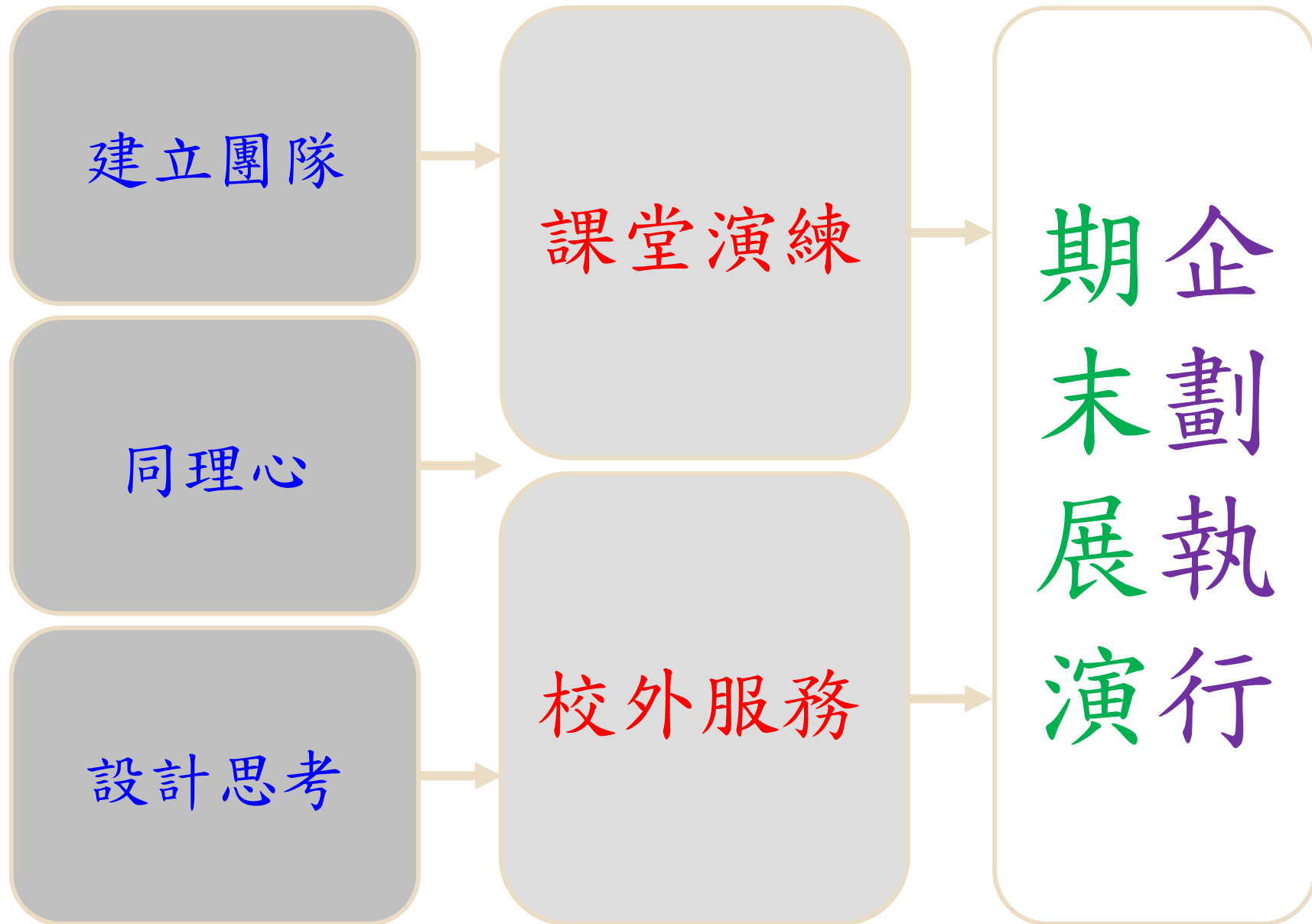
這門課要做  
什麼?



全班做一個  
有意義的大  
型展演!



# 課程進行方式

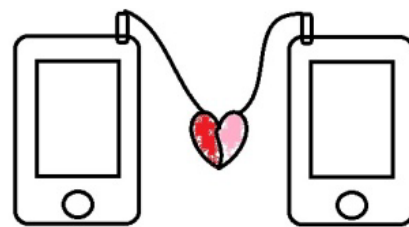


# 課堂演練：

## 學生為高路工作室作琉璃商品創新設計

組別	企劃構想
1	千古琉芳
2	「琉」住系列
3	原色－簡約時尚
4	賦予故事：12顆珠子的故事
5	片甲部琉之手上琉情
6	高路工作室的通路構想
7	結合觀光景點的行銷構想
8	潮琉－客製化商品

推薦：千古琉芳創意產品圖例



# 校外服務：學生去新竹為 慢飛兒庇護工場作商品創新企劃

組別	企劃構想
1	Man Fair 鴛鴦禮盒
2	「茶」覺·慢生活
3	慢飛兒咖啡行銷計畫
4	慢飛『心』感動
5	飛茶咖心
6	聯名企劃 RT X Man Fair
7	輔大慢飛兒週企劃書
8	慢飛產品行銷企劃

推薦作品：聯名企劃 RT X Man Fair

雅特 x 慢飛

R T M F

圖 1-1



圖 1-2



圖 1-3



圖 1-4

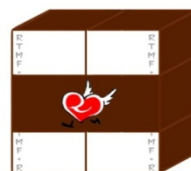


圖 1-5



圖 1-6

# 期末展演：舉辦聖誕公義消費微革命

組別	企劃構想
1	社會企業看見愛活動企劃
2	耕心蓮苑基金會 勵馨基金會巧克力工坊
3	花果出任務(校慶攤位展演)
4	東風社會企業商品展售
5	東風聖誕杯杯
6	愛盲基金會 慢飛兒庇護工場
7	慢飛兒演講計畫
8	生態綠公平貿易 集賢庇護工場

推薦：東風聖誕杯杯





# 反思

# 運用設計思考於生活世界的探究與改善

這次到新竹的慢飛兒服務學習經驗對我來講是一個很難得的經驗，服務學習本身其實並不是什麼太特別的經驗，重點是在於這次服務學習的內容。…雖然在課本上讀過了許多關於 4P 行銷、SWOT 分析等，但是都僅止於課本上生硬的文字和個案的應用，卻沒有實際操做過，當真的要操槍上陣時，要考慮的因素其實更多，像是必須要針對原有商品做量身打造的改造，或是要考慮我們的想法是否有可行性，成本上的侷限、行銷通路方面的限制等等，使我注意到一些課本上無法體驗的感受，必需要親自執行才知道有些課本上的方法與理論並不是那麼容易就可達成的，成功需要經過絞盡腦汁與挫折才能有所獲得。



## 透過團隊合作與自主學習，創造正向影響力

討論的過程中，我覺得我們這組真的很棒，因為每個人的意見，都不會去反駁，反而是鼓勵，並且一起修改，讓這個企劃可以到達完美，雖然不可能真的完美，但是至少，是我們一起共同努力出來的結晶，完成報告的時候，更是會有一種成就感！不過最希望的是，慢飛兒能因為我們每組討論出來的報告，即使是從中獲取一點點也好，只要是一點點能夠幫助他們，能夠讓更多人認識這個企業，就會很滿足了！

我可以感受到組員間因一次次達成共識而更加凝聚，每個人皆傾盡心力以達成目標，期望自己的企劃能夠刺激這家社會企業有不同面向之想法去改革以及輔導更多身心障礙者就業。

## 反思個人在團體互動與社會參與中的領導特質

在這整個活動中，我覺得最難的不是怎麼想出具體可行的方案，而是在**大家討論及拋出創意與想法時，如何尊重他人**，並且在聆聽完他人的意見後，不做任何的評論。另外，我也發現要多培養自己想法的深廣度與獨立思考的能力，希望往後再參與這類活動時，不會毫無頭緒。

透過本次的參訪，讓我大致了解企業對於產品的營運模式，也懂得賣一個商品的艱辛歷程，要買一個商品很簡單，**但要自己打造一個別人喜歡會買的商品卻很難。最重要的一點是他們的「態度」**，拋開雜念，內心只有正面的力量，凡事都微笑面對，感恩掛嘴上。珍惜現在所擁有的，期許自己將來可以越做越好，卻不貪求。給自己時間，做各式各樣的嘗試，人生有無限可能，活在當下勇敢做自己，勇於發揮自己的創意，失敗了沒關係，負數經驗激勵正面的目標。